

苦情・要望解決の状況について(令和元年度)

令和元年度に当園で受け付けた苦情・要望内容については下記の通りであり、いずれも解決済みです。

《令和元年度 上半期》 H31.4.1～R元.9.30

の内訳		苦情・要望の内訳				計
		ケアの内容 に関わる 事項	個人の嗜好 選択に関わ る事項	制度、施策 法律に関わ る要望	その他	
申し出人	利用者本人	0	0	0	1	1
	保護者・家族	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0
計		0	0	0	1	1

《令和元年度 下半期》 R元.10.1～R2.3.31

令和元年度下半期 の内訳		苦情・要望の内訳				計
		ケアの内容 に関わる 事項	個人の嗜好 選択に関わ る事項	制度、施策 法律に関わ る要望	その他	
申し出人	利用者本人	0	0	0	2	2
	保護者・家族	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0
計		0	0	0	2	2