

苦情・要望解決の状況について(令和5年度)

令和5年度に当園で受け付けた苦情・要望内容については下記の通りであり、いずれも解決済みです。

《令和5年度 上半期》 R5.4.1～R5.9.30

令和5年度上半期の内訳		苦情・要望の内訳				計
		ケアの内容に関わる事項	個人の嗜好選択に関わる事項	制度、施策法律に関わる要望	その他	
申し出人	利用者本人	1	0	0	10	11
	保護者・家族	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	2	2
計		1	0	0	12	13

《令和5年度 下半期》 R5.10.1～R6.3.31

令和5年度下半期の内訳		苦情・要望の内訳				計
		ケアの内容に関わる事項	個人の嗜好選択に関わる事項	制度、施策法律に関わる要望	その他	
申し出人	利用者本人	1	0	0	7	8
	保護者・家族	0	0	0	3	3
	その他	0	0	0	0	0
計		1	0	0	10	11