

## 苦情解決の状況について

《平成29年度》上半期（H29.4.1～9.30）

平成29年度 上半期の内訳		苦情の内訳				計
		ケアの内容 に関わる 事項	個人の嗜好 選択に関わ る事項	制度・施策 法律に関わ る要望	その他	
申し出人	利用者本人	0	0	0	0	0
	保護者・家族	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	0

## 苦情解決の状況について

《平成29年度》下半期（H29.10.1～H30.3.31）

平成29年度 下半期の内訳		苦情の内訳				計
		ケアの内容 に関わる 事項	個人の嗜好 選択に関わ る事項	制度・施策 法律に関わ る要望	その他	
申し出人	利用者本人	0	0	0	0	0
	保護者・家族	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0
計		0	0	0	0	0